



Aviso Legal y Política de Privacidad

AVISO LEGAL

Mediante el presente Aviso Legal, SIGNALLET SERVICES, S.L. pone a disposición de sus usuarios la información general que los prestadores de servicios de la sociedad de la información estamos obligados a poner a su disposición, por imperativo del art. 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.

Se informa que el sitio web www.signalnet.es es titularidad de SIGNALLET SERVICES, S.L. legalmente registrada C.I.F N° B10772432 y domicilio en Calle Monasterio de Leyre, 42, 28691, Villanueva de la Cañada (Madrid). A efectos de contacto e información SIGNALLET SERVICES S.L. (Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid Tomo 43880, Folio 187, Hoja M-774346) pone a disposición del usuario la siguiente dirección de correo electrónico: info@signalnet.es.

El objeto del sitio web es poner a disposición del usuario información clara acerca de los servicios prestados por la sociedad titular SIGNALLET SERVICES, S.L.

1. ACCESO AL SITIO WEB Y ACEPTACIÓN DEL AVISO LEGAL. Al acceder a este sitio web, adquiere la condición del usuario y acepta plenamente todas y cada una de las condiciones que contiene este Aviso Legal. La finalidad del portal web es la de poner a su disposición los servicios que la empresa ofrece, a través de la web podrá contactar con nosotros, así como solicitar información.

El usuario se compromete a hacer uso de los servicios y utilidades que ofrece SIGNALLET SERVICES, S.L. de conformidad las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y este Aviso Legal. El usuario responderá ante SIGNALLET SERVICES, S.L. o frente a terceros, de cualquier incumplimiento que se produjera como consecuencia de lo anterior.

El establecimiento de un enlace o link a otra página o sitio en Internet, no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre SIGNALLET SERVICES, S.L. y el titular o propietario del sitio web al que se enlace, ni tampoco la aceptación y aprobación por parte de SIGNALLET SERVICES, S.L. de sus contenidos o servicios. Quien se proponga establecer un enlace o link a este sitio web, deberá solicitar previamente consentimiento a SIGNALLET SERVICES, S.L., reservándose el derecho a reclamar los posibles daños que se pudieran provocar por el establecimiento de este enlace o link sin la necesaria autorización.



2. USO DE LA WEB POR PARTE DEL VISITANTE

El usuario deberá leer atentamente el Aviso Legal y la Política de Privacidad y Cookies en cada una de las ocasiones que utilice esta web, ya que las condiciones recogidas pueden sufrir modificaciones en cada momento. Además, se compromete a hacer un uso adecuado y lícito del sitio Web y de todos los contenidos, de conformidad con la legislación aplicable. El Usuario deberá abstenerse de: Hacer un uso no autorizado o fraudulento de la web y/o de los contenidos de SIGNALLET SERVICES, S.L. Introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en los sistemas físicos o lógicos del propietario del dominio, de sus proveedores o de terceros. Intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos del propietario del dominio www.signalnet.es, o webs satélites o propiedad suya o de los usuarios del mismo. Suprimir, ocultar o manipular las notas sobre derechos de propiedad intelectual o industrial y demás datos identificativos de los derechos del titular de la web, de terceros incorporados a los contenidos o comentarios, así como los dispositivos técnicos de protección o mecanismos de información que puedan insertarse en los contenidos. Realizar copia y/o publicación de la página web, sin autorización expresa de SIGNALLET SERVICES, S.L., por escrito en este o cualquiera de sus sitios web.

3. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

SIGNALLET SERVICES, S.L. en virtud de lo dispuesto en los artículos 8 y 32.1 párrafo segundo de la ley de propiedad intelectual, informa que quedan expresamente prohibidas la reproducción y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de SIGNALLET SERVICES, S.L. El usuario se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial de SIGNALLET SERVICES, S.L. Se permite la visualización de todos los contenidos y elementos del portal web, así como su impresión, copia y almacenamiento en cualquier soporte físico o tecnológico siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado. El usuario se compromete a abstenerse de suprimir, alterar o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en la página web www.signalnet.es

4. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD. ENLACES

SIGNALLET SERVICES, S.L. no se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios que se pudieran ocasionar a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo. El portal puede contener enlaces e



hipervínculos hacia otros sitios web en los contenidos www.signalnet.es, la sociedad informa de que SIGNALLET SERVICES, S.L. no ejercerá ningún control sobre dichos sitios y contenidos. Bajo ningún concepto asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de enlaces de terceros ni garantizará la disponibilidad, calidad, veracidad, exactitud y constitucionalidad de cualquier material o información contenida en ninguno de dichos hipervínculos y otros sitios de internet. La inclusión de estas conexiones externas no implicará ningún tipo de asociación, fusión o participación con las entidades terceras.

5. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN. La legislación aplicable al presente Aviso Legal será la legislación española, y la jurisdicción competente para conocer de cualesquiera demandas que este sitio Web suscite será la de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid. SIGNALLET SERVICES, S.L. denunciará cualquier incumplimiento de las presentes condiciones, así como un uso indebido o negligente de su portal ejerciendo todas las acciones civiles y penales que le puedan corresponder según derecho. Del mismo modo, los titulares del portal web www.signalnet.es se reservan el derecho de denegar o retirar el acceso al sitio web y/o a los servicios ofrecidos sin previo aviso o a instancia propia o de un tercero, a aquellos usuarios que incumplan el presente Aviso Legal, la política de cookies o haga caso omiso a la Política de Privacidad.

6. VERSIÓN

Este Aviso Legal es de 1/12/2025 y cualquier modificación de sus términos será publicada en esta página web.

7. INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE SIGNALLET SERVICES S.L.

Responsable	SIGNALLET SERVICES, S.L.
Finalidad	Prestar los servicios ofrecidos a través de la web o atender otros tipos de relaciones que puedan surgir con SIGNALLET SERVICES, S.L. como consecuencia de las solicitudes, gestiones o trámites que el usuario realice mediante la web.



Legitimación	Consentimiento del interesado según lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 y la LOPDGDD 3/2018
Destinatarios	Fichero interno automatizado de SIGNALLET SERVICES, S.L. y terceros para el desarrollo, mantenimiento y control de la relación jurídica que se establezca cuando exista autorización legal por el usuario para hacerlo.
Derechos	Acceso, rectificación, cesión, oposición y derecho al olvido.
Información adicional	Puede obtener toda la Información adicional y detallada que precise sobre el tratamiento y protección de sus datos personales en nuestra Política de Privacidad o escribiendo a info@signalnet.es

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En SIGNALLET SERVICES, S.L. estamos comprometidos a proteger y respetar tu privacidad, para lo cual adoptamos las medidas de seguridad establecidas en las normas legales tanto españolas como internacionales (incluyendo las europeas). A continuación, te explicamos cómo y para qué recabamos tus datos. La información que nos proporcionas es confidencial, y solo será revelada en los casos contemplados a continuación y cuando una administración pública o judicial nos lo solicite o sea necesario en algún otro caso contemplado legalmente.

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?
2. ¿Con qué finalidades tratamos la información?
3. ¿De dónde procede y qué información tratamos?
4. ¿Cuáles son tus derechos en relación con la información que tratamos?
5. ¿Durante cuánto tiempo conservaremos la información?
6. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de la información?
7. ¿Dónde guardamos tus datos y quién tiene acceso a la información?

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?

En cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, todo lo dispuesto por el Reglamento (UE) 2016/679 y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, se le informa:



- Denominación Social: SIGNALLET SERVICES, S.L.
- Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid Tomo 43880, Folio 187, Hoja M-774346
- CIF: B10772432
- Dirección postal: Calle Monasterio de Leyre 42, Villanueva de la Cañada (Madrid)
- Teléfono: 610513306
- E-mail: info@signalnet.es

Puedes contactar con nuestro responsable de privacidad, al cual puedes dirigirte si tienes alguna duda sobre cómo tratamos la información, enviando un correo electrónico a info@signalnet.es

La política establecida en esta página es aplicable a los datos de los usuarios recabados por SIGNALLET SERVICES, S.L. a través de:

- medios no digitales como, por ejemplo, contratos o presupuestos firmados en soporte papel;
- medios digitales, como, por ejemplo, formularios online, correos electrónicos, SMS, Whatsapps, webs, Landing Pages, cuentas de redes sociales donde SIGNALLET SERVICES, S.L. esté presente o visualización de anuncios (en adelante, medios digitales).

A los efectos de esta política de privacidad, son usuarios, en general, las personas que:

- Nos facilitan información al cumplimentar cualquiera de los formularios disponibles en SIGNALLET SERVICES, S.L., al solicitar algún servicio, al adquirir algún servicio que ofrecemos o al participar en alguna de las promociones que desarrollamos, o actividades que promocionamos.
- O que usan los medios digitales mencionados sin que se hayan registrado a través de los formularios establecidos.

2. ¿Con qué finalidades tratamos la información?

En SIGNALLET SERVICES, S.L. tratamos tus datos personales para las siguientes finalidades:

– **Navegar por la web y utilizar nuestros medios digitales** Tratamos la información para permitir y facilitarte el acceso y navegación por nuestros medios digitales, así como para prestarte los servicios que ofrecemos a través de los mismos.

– **Gestionar los servicios que nos solicites** En estos casos tratamos la información que nos facilitas, por ejemplo, para gestionar los pedidos que realices, para que puedas obtener los descuentos que ofrecemos o participar en las promociones que realizamos, así como para resolver las cuestiones y reclamaciones que nos plantees sobre los servicios que prestamos a través de los medios que



están a tu disposición.

– **Mejorar los servicios que ofrecemos y la seguridad** Otros de los usos para los que empleamos la información es para lograr el mantenimiento, la mejora y la eficacia de nuestros servicios y medios digitales que nos permiten el desarrollo de nuevas funcionalidades, proteger la seguridad de tus datos y de nuestros medios digitales, detectar y prevenir el fraude en las transacciones.

– **Cumplir con obligaciones legales y otros requerimientos** Finalmente, también es necesario que SIGNALLET SERVICES, S.L. trate tus datos para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales establecidas, por ejemplo, en la normativa fiscal, la de protección de datos o en la de servicios de la sociedad de la información, así como para atender los requerimientos que se nos soliciten desde las autoridades públicas.

3. ¿De dónde procede y qué información tratamos?

La información que tratamos procede de:

– **Datos que nos has facilitado directamente** En estos casos, la información nos la has facilitado tú directamente a través de los formularios que figuran en nuestros medios digitales o en formato papel, información como tu nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono o tu tarjeta de crédito.

4. ¿Cuáles son tus derechos en relación con la información que tratamos? – En general tienes los siguientes derechos en relación con tus datos:

- Derecho a saber si estamos tratando tus datos personales, a acceder a ellos y a solicitar información acerca de cómo y por qué los tratamos y, en su caso, solicitar una copia.
- Derecho a rectificar y modificar los datos cuando no sean correctos o sean inexactos y solicitar su supresión, cuando ya no sean necesarios para los fines para los que los recogimos.
- Por motivos relacionados con tu situación particular, tienes derecho a oponerte a que tratemos tus datos y, en su caso, a revocar el consentimiento que nos hayas dado para ello.
- En determinadas circunstancias, tienes derecho a solicitar que limitemos el tratamiento de tus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio y defensa de reclamaciones, para aquello para lo que nos des tu consentimiento o para atender responsabilidades legales.
- Derecho a la portabilidad de tus datos.
- Derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, tal y como se informa a través de su página web.



El ejercicio y alcance de tus derechos está regulado por la normativa aplicable. Puedes ejercer tus derechos, solicitándoselo a nuestro responsable de privacidad mediante un correo electrónico dirigido a su atención a info@signalnet.es o por correo postal a la dirección Calle Monasterio de Leyre 42, 28691, Villanueva de la Cañada (madrid).

5. ¿Durante cuánto tiempo conservaremos la información?

Mantendremos la información mientras sea necesario para la gestión de la solicitud que nos realices o para la prestación del servicio que nos solicites y para las finalidades para las que fue recabada, mientras no revoques tu consentimiento o no nos solicites su supresión.

No obstante, cuando nos solicites por los medios establecidos la supresión de tus datos, estos se mantendrán debidamente bloqueados sin que los usemos, mientras puedan ser necesarios para el ejercicio o defensa de reclamaciones o pueda derivarse de su tratamiento algún tipo de responsabilidad legal o contractual para lo cual sea necesaria su recuperación. Una vez transcurrido este plazo de tiempo, tus datos serán eliminados definitivamente.

En función del servicio contratado por el cliente, este será el tiempo en el almacenemos tus datos:

- 4 años: Ley sobre Infracciones y Sanciones en el Orden Social (obligaciones en materia de afiliación, altas, bajas, cotización, pago de salarios...); Arts. 66 y sig. Ley General Tributaria (libros de contabilidad...).
- 5 años: Art. 1964 Código Civil (acciones personales sin plazo especial).
- 6 años: Art. 30 Código de Comercio (libros de contabilidad, facturas, etc).
- 10 años: Art. 25 Ley de Prevención del Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo.

6. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de la información?

En SIGNALLET SERVICES, S.L. tratamos la información de acuerdo con los siguientes motivos legales:

- Para ofrecerte los servicios que nos solicites, para gestionar correctamente las solicitudes que nos realices a través de nuestra web, blog, correo electrónico o cuenta en redes sociales en las que estamos presentes y ponernos en contacto contigo para estas finalidades.

- Para el cumplimiento de distintas obligaciones legales relacionadas, entre otras, con las normativas sobre: el impuesto sobre el valor añadido, según determina la Ley 37/1992 del Impuesto sobre el Valor Añadido.



- Los servicios de la sociedad de la información, según la Ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.
- La protección de datos, según el Reglamento 2016/679 General de Protección de Datos y la L.O. 3/2018 de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales.
- Por la existencia de un interés legítimo de SIGNALLET SERVICES, S.L.
- Con tu consentimiento, para el envío de publicidad a través de correo postal, correo electrónico y SMS de los productos y servicios de SIGNALLET SERVICES, S.L.

7. ¿Dónde guardamos tus datos y quién tiene acceso a la información?

Protegemos la información que recabamos estableciendo las medidas de seguridad técnicas y administrativas señaladas en las normas legales después de haber realizado el correspondiente análisis de riesgos, de forma que la información queda protegida contra el acceso, la indisponibilidad, la divulgación o el uso no autorizado.

A tu información personal únicamente pueden acceder nuestros trabajadores, los cuales son conocedores de los usos para los que pueden utilizarla y sus limitaciones, las autoridades públicas y judiciales competentes cuando nos los requieran y así lo exija la normativa aplicable y otras empresas proveedoras para prestarte los servicios que nos hayas solicitado.

Cada una de estas empresas se comprometen a utilizar única y exclusivamente tus datos con estas finalidades y a no utilizarlos para ninguna otra, de forma que una vez que se dé por finalizada la prestación del servicio están obligadas a eliminar la información que hayan obtenido o conservarla debidamente bloqueada y protegida sin que puedan usarla, mientras pueda ser necesaria para el cumplimiento de una obligación legal, para el ejercicio o defensa de reclamaciones contractuales que deban ser atendidas.

En los casos en que estas empresas se encuentren en algún país que no ofrezca un nivel de protección de datos similar al nuestro, nos aseguramos de que las mismas cumplen con las medidas de seguridad necesarias y equivalentes a las que tenemos nosotros, establecidas en las normas legales aplicables. Este es el caso de las empresas que están en EEUU, que se regirán por el Privacy Shield (acuerdo entre Europa y EEUU).